

クロス動物医療センター LINEミニアプリ サービス 利用規約

第1条 (本アプリの概要および目的)

本アプリは、ユーザーがスマートフォン等の端末を通じて、当社が運営または提携するクロス動物医療センター各院において利用できる電子診察券の表示、および診察前の問診票の作成・送信等を行うことができるサービスです。

本アプリの主な機能は以下の通りとします。

- (1) 利用者識別・認証機能 (カルテNo、電話番号、LINE User ID等を用いたログイン・認証)
- (2) 電子診察券機能 (飼い主情報およびペット情報の管理・表示、電子診察券の発行)
- (3) 診察前問診票機能 (診察前の問診票の入力・受付、および提携獣医療機関への送信による診療支援)
- (4) その他、前各号に付随する機能、または当社が今後追加する機能

第2条 (未成年者の利用)

未成年者が本アプリを利用する場合には、親権者等の法定代理人の同意を得た上で利用してください。未成年であるユーザーが本アプリを利用した (利用情報の入力を完了した) 場合、法定代理人の同意を得ているものとみなします。

第3条 (会員登録および利用情報)

ユーザーは、本アプリの利用にあたり、当社が指定する情報 (飼い主の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ペットの名前、種類、生年月日等。以下「利用情報」といいます。) を、ユーザー自身の責任において正確に登録するものとします。

ユーザーは、登録した利用情報に変更が生じた場合、本アプリ内または当社が指定する方法により速やかに変更手続きを行うものとします。変更登録がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

本アプリの利用は、利用情報を登録したユーザー本人、およびそのご家族（同一のペットを飼育する者に限る）に限定されます。

ユーザーが本アプリにおいて、自己以外の第三者の個人情報（家族の緊急連絡先等）を入力する場合には、あらかじめ当該第三者から、当社に個人情報が取得・提供されること、および当社のプライバシーポリシーについての承諾を得るものとします。

第4条（アカウントおよびパスワード等の管理）

本アプリは、LINEヤフー株式会社が提供するLINEアカウントおよびLINEプラットフォームを基盤として動作します。ユーザーは、自己の責任においてLINEアカウントおよびこれに伴うパスワード等を厳重に管理するものとします。

ユーザーの管理不十分、使用上の過誤、または第三者の不正利用等によって生じた損害の責任はユーザー自身が負うものとし、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第5条（個人情報の取扱い）

当社は、本アプリの利用に伴い取得するユーザーおよびペットに関する個人情報を、当社が別途定める「LINEミニアプリにおけるプライバシーポリシー」に従って適切に取り扱います。

当社は、取得した個人データを以下のとおり共同利用します。

- (1) 共同利用する個人データの項目：飼い主の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ペットの名前・種類・生年月日、問診内容その他利用情報
- (2) 共同利用する者の範囲：当社および提携するクロス動物医療センター各院

(3) 利用目的：本アプリの円滑な運営・提供および診療支援

(4) 管理について責任を有する者：株式会社361 / 株式会社362 (住所・代表者氏名は本規約末尾の事業者情報に記載のとおり)

第6条 (サービスの変更、停止および終了)

当社は、ユーザーへの事前の通知なしに、本アプリの内容の全部または一部を変更、追加、または提供を終了することができるものとします。

当社は、システムの保守点検、通信回線の障害、天災地変、その他運用上または技術上の理由により、本アプリの提供を一時的に停止または中断することができるものとします。

本アプリの変更、終了、停止等により、本アプリ内に蓄積されたデータや利用履歴が消去された場合であっても、法令上必要な場合または当社に故意もしくは重過失がある場合を除き、当社はユーザーに対しデータの復元、返却または損害賠償の義務を負わないものとします。

第7条 (利用環境の整備および通信費用)

本アプリを利用するために必要なスマートフォン等の端末、ソフトウェア、通信回線等の利用環境は、ユーザーの責任と費用において準備・維持するものとします。

本アプリの利用 (ダウンロード、閲覧、情報の送受信等) に伴い発生する通信料は、ユーザーの負担となります。

第8条 (知的財産権)

本アプリおよび本アプリを通じて提供されるすべてのコンテンツ (文章、画像、デザイン、プログラム等) に関する著作権、商標権、意匠権その他の知的財産権は、当社または当社にライセンスを許諾している正当な権利者に帰属します。

ユーザーは、当社の事前の書面による承諾なく、これらのコンテンツを複製、改変、翻案、公衆送信、転載、または商業目的に利用することはできません。

第9条 (禁止事項)

ユーザーは、本アプリの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令、公序良俗、または本規約に違反する行為
- (2) 当社、提携獣医療機関、または他のユーザーその他第三者の権利、利益、プライバシーを侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 本アプリの不具合を意図的に利用する行為、または運営を妨害する行為
- (4) 本アプリの全部または一部をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または改変する行為
- (5) 本アプリを営利目的、転売、または商業的な宣伝活動等に利用する行為
- (6) 虚偽の利用情報または不正確な問診内容を意図的に入力・送信する行為
- (7) 他人になりすまし、または他人のカルテ番号、電話番号、LINEアカウントその他の認証情報を用いて本アプリを利用する行為
- (8) 本アプリまたは当社もしくは提携獣医療機関のシステムに対し、不正アクセス、過度なアクセスその他の手段により運営を妨害し、またはそのおそれのある行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条 (免責事項)

当社は、本アプリがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・確実性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

本アプリの診察前問診票機能から送信された情報は「診療の補助・支援」として使用されるものであり、本アプリの利用自体が特定の医療効果や確定的な診断を保証するものではありません。実際の診察・診断・治療は、獣医師による対面診療等によって行われます。

本アプリによる問診票の送信は、診察の予約、診療契約の成立、診察順序の確保または緊急対応を保証するものではありません。ペットの症状が急変した場合その他緊急性がある場合

には、ユーザーは本アプリの利用の有無にかかわらず、直接、提携獣医療機関その他適切な獣医療機関に連絡するものとします。

当社は、本アプリの利用（または利用不能）に関連してユーザーに生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がない場合には、責任を負いません。当社が責任を負う場合であっても、当社の軽過失によるときは、その責任の範囲はユーザーに現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、特別の事情から生じた損害については負いません。

本アプリの利用に関連して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者（提携獣医療機関を含む）との間で紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を及ぼさないものとします。

第11条（利用制限および登録抹消）

当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知をすることなく、本アプリの利用を一時的に停止し、またはユーザーとしての登録を抹消（本アプリ利用契約の解除）することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録された利用情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、当社が本アプリの利用者として適当でないと判断した場合

ユーザーは、本アプリ内または当社が指定する方法により、いつでも本アプリの利用を停止し、登録を抹消（退会）することができます。退会後の個人データの取扱いは、当社のプライバシーポリシーに従うものとします。ただし、退会後であっても、当社および提携獣医療機関は、法令上必要な範囲、診療記録・会計記録の管理その他プライバシーポリシーに定める目的の範囲で、ユーザーおよびペットに関する情報を一定期間保持することがあります。

第12条（本規約の変更）

当社は、次のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

変更後の本規約は、本アプリ内または当社の運営するウェブサイト等に掲示された時点から効力を生じるものとします。

ユーザーが本規約の変更後に本アプリを継続して利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第13条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第14条 (準拠法および裁判管轄)

本規約の解釈および適用にあたっては、日本法を準拠法とします。

本アプリまたは本規約に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【附則】

2026年6月14日 制定

【問い合わせ先 / サービス提供事業者情報】

名称：株式会社361 / 株式会社362

住所：〒120-0012 東京都足立区青井 1 丁目 2 - 1 5

担当部署：DX推進部

Eメールアドレス：dx@361corp.com

代表者：栗原一博